## 「快活 CLUB 会員規約」 新旧対照表

2025 年 5 月 14 日より「快活 CLUB 会員規約」を改定させていただきます。

※下線表記は、変更部分を示します。

※ <u>下級表記</u> は、変更部分を示します。 現 行	変 更 後 (2025年5月14日)	備考
第1条(会員規約)	第1条(会員規約)	
~第 17 条(お忘れ物の扱い)	~第 17 条(お忘れ物の扱い)	変更無
※条文省略	※条文省略	
第 18 条(フィットネスジムの利用)	第 18 条(フィットネスジムの利用)	
【フィットネスジムのご利用方法等について】	【フィットネスジムのご利用方法等について】	
・フィットネスジムご利用の場合は、必ずフロントで	・フィットネスジムご利用の場合は、必ずフロントで	
受付をした後にご利用ください。	受付をした後にご利用ください。	
・各トレーニングマシンに設置してある注意書等を必ず	・各トレーニングマシンに設置してある注意書等を必ず	
お読み頂き、それに従ってご利用ください。	お読み頂き、それに従ってご利用ください。	
安全にご利用頂く為に記載したものでございますので、	安全にご利用頂く為に記載したものでございますので、	
くれぐれもその指示に従ってご利用ください。	くれぐれもその指示に従ってご利用ください。	
・フィットネスジム内には従業員を配置しておりません。	・フィットネスジム内には従業員を配置しておりません。	
お客様ご自身にて注意しながらご利用ください。	お客様ご自身にて注意しながらご利用ください。	
・店内での所持品の盗難、紛失又は毀損、人的事故等により	・店内での所持品の盗難、紛失又は毀損、人的事故等により	
生じた損害については、店舗や会社に明らかな帰責事由が	生じた損害については、店舗や会社に明らかな帰責事由が	
ある場合を除き、一切の責を負いません。	ある場合を除き、一切の責を負いません。	
・フィットネス器具ご利用後は、都度備え付けの	・フィットネス器具ご利用後は、都度備え付けの	
除菌シートでの清掃をお願いします。	備品で清掃をお願いします。	
・安全に施設を利用できる服装、履物でご利用ください。	・安全に施設を利用できる服装、履物でご利用ください。	
・水分は定期的にお取りください。	・水分は定期的にお取りください。	
・怪我防止の為、ウォームアップ、クールダウンは充分に	・怪我防止の為、ウォームアップ、クールダウンは充分に	
行ってください。	行ってください。	
・フィットネス器具をご利用頂いた後は元の位置に	・フィットネス器具をご利用頂いた後は元の位置に	
お戻しください。	お戻しください。	
・トレーニング中の大きな声は周りの方のご迷惑と	・トレーニング中の大きな声は周りの方のご迷惑と	
なりますので、ご遠慮ください。	なりますので、ご遠慮ください。	
・タトゥー・タトゥーシールがある方は、店内及び	・タトゥー・タトゥーシールがある方は、店内及び	変 更
店舗敷地内の何れの場所においても他のお客様から	店舗敷地内の何れの場所においても他のお客様から	
見えないように隠して頂きます。	見えないように隠して頂きます。	
・フィットネスジム内でのお食事はお断りさせて	・フィットネスジム内でのお食事はお断りさせて	
頂いております。	頂いております。	
【フィットネスジムでの禁止行為】	【フィットネスジムでの禁止行為】	
・青少年(0 歳から 18 歳未満※18 歳高校生含む)の	・青少年(0歳から18歳未満※18歳高校生含む)の	
フィットネスジムのご利用(保護者様同伴でも利用不可)	フィットネスジムのご利用(保護者様同伴でも利用不可)	
・所定の会員登録・入店受付をされていない方のご利用	・所定の会員登録・入店受付をされていない方のご利用	
(会員同伴でも利用不可)	(会員同伴でも利用不可)	
・体調不良の方、医師等から運動を禁止されている方のご利用	・体調不良の方、医師等から運動を禁止されている方のご利用	
・酒気を帯びてのご利用。	・酒気を帯びてのご利用。	
・FiT24 から入会及び入店を禁止されている方のご利用	・FiT24 から入会及び入店を禁止されている方のご利用	
・コミック、雑誌、ドリンクバーのドリンクのフィットネス	・コミック、雑誌、ドリンクバーのドリンクのフィットネス	
ジム内へお持ち込み	ジム内へお持ち込み	
・フィットネスジム内の諸施設、器具又は備品の損壊や	・フィットネスジム内の諸施設、器具又は備品の損壊や	
持ち出し	持ち出し	
・長時間の機器の占有等、他の会員の利用を妨げる行為	・長時間の機器の占有等、他の会員の利用を妨げる行為	
・他の会員や店舗スタッフが恐怖、畏怖又は困惑を感じる行為	・他の会員や店舗スタッフが恐怖、畏怖又は困惑を感じる行為	
若しくは迷惑行為	若しくは迷惑行為	
・下記の衣服、履物、服飾品または装飾品の使用	・下記の衣服、履物、服飾品または装飾品の使用	
①施設または器具を傷つける可能性のあるもの	①施設または器具を傷つける可能性のあるもの	
②安全な利用を妨げるもの	②安全な利用を妨げるもの	
③過度な露出のあるもの	③過度な露出のあるもの	
④その他、弊社がふさわしくないと判断したもの	④その他、弊社がふさわしくないと判断したもの	

【フィットネスジムセキュリティーキーについて】 ・一部店舗では契約中の月額会員に対しセキュリティキーを貸与します。 ・該当店舗で会員がフィットネスジム内に立ち入る際には、当該会員に貸与されたセキュリティキーを専用端末にかざして入室します。会員本人がセキュリティキーを携帯していない場合は、フィットネスジム内に立ち入ることはできません。 ・セキュリティキーは、貸与された会員本人のみが使用し、他の者が使用することはできません。 ・会員は、セキュリティキーを第三者に貸与することはできません。万一、第三者に、セキュリティキーを貸与した場合は第9条に基づく退会の対象となります。	変更
貸与します。 ・該当店舗で会員がフィットネスジム内に立ち入る際には、 当該会員に貸与されたセキュリティキーを専用端末に かざして入室します。会員本人がセキュリティキーを 携帯していない場合は、フィットネスジム内に立ち入る ことはできません。 ・セキュリティキーは、貸与された会員本人のみが使用し、 他の者が使用することはできません。 ・会員は、セキュリティキーを第三者に貸与することは できません。万一、第三者に、セキュリティキーを貸与した 場合は第9条に基づく退会の対象となります。	変更
<ul> <li>・該当店舗で会員がフィットネスジム内に立ち入る際には、 当該会員に貸与されたセキュリティキーを専用端末に かざして入室します。会員本人がセキュリティキーを 携帯していない場合は、フィットネスジム内に立ち入る ことはできません。</li> <li>・セキュリティキーは、貸与された会員本人のみが使用し、 他の者が使用することはできません。</li> <li>・会員は、セキュリティキーを第三者に貸与することは できません。万一、第三者に、セキュリティキーを貸与した 場合は第9条に基づく退会の対象となります。</li> </ul>	変更
当該会員に貸与されたセキュリティキーを専用端末に かざして入室します。会員本人がセキュリティキーを 携帯していない場合は、フィットネスジム内に立ち入る ことはできません。 ・セキュリティキーは、貸与された会員本人のみが使用し、 他の者が使用することはできません。 ・会員は、セキュリティキーを第三者に貸与することは できません。万一、第三者に、セキュリティキーを貸与した 場合は第9条に基づく退会の対象となります。	変更
かざして入室します。会員本人がセキュリティキーを 携帯していない場合は、フィットネスジム内に立ち入る ことはできません。 ・セキュリティキーは、貸与された会員本人のみが使用し、 他の者が使用することはできません。 ・会員は、セキュリティキーを第三者に貸与することは できません。万一、第三者に、セキュリティキーを貸与した 場合は第9条に基づく退会の対象となります。	変更
携帯していない場合は、フィットネスジム内に立ち入る ことはできません。 ・セキュリティキーは、貸与された会員本人のみが使用し、 他の者が使用することはできません。 ・会員は、セキュリティキーを第三者に貸与することは できません。万一、第三者に、セキュリティキーを貸与した 場合は第9条に基づく退会の対象となります。	変更
ことはできません。 ・セキュリティキーは、貸与された会員本人のみが使用し、 他の者が使用することはできません。 ・会員は、セキュリティキーを第三者に貸与することは できません。万一、第三者に、セキュリティキーを貸与した 場合は第9条に基づく退会の対象となります。	変更
<ul> <li>・セキュリティキーは、貸与された会員本人のみが使用し、他の者が使用することはできません。</li> <li>・会員は、セキュリティキーを第三者に貸与することはできません。万一、第三者に、セキュリティキーを貸与した場合は第9条に基づく退会の対象となります。</li> </ul>	変更
他の者が使用することはできません。 ・会員は、セキュリティキーを第三者に貸与することは できません。万一、第三者に、セキュリティキーを貸与した 場合は第9条に基づく退会の対象となります。	変更
・会員は、セキュリティキーを第三者に貸与することは できません。万一、第三者に、セキュリティキーを貸与した 場合は第9条に基づく退会の対象となります。	変更
できません。万一、第三者に、セキュリティキーを貸与した 場合は第9条に基づく退会の対象となります。	
場合は第9条に基づく退会の対象となります。	
・会員は、セキュリティキーの紛失、盗難、または破損が	
生じた場合には、速やかに対象店舗にその旨を届けて、	
具体的な状況をご説明ください。当店が相当と認める	
ときは、会員は、所定の手数料を支払った上で、	
セキュリティキーの再発行を受けることができます。	
・退会時はセキュリティーキーの返却が必要です。	
返却されずに退会された場合は、所定の手数料をお支払	
いいただきます。	
なお、手数料は改定する場合があります。その場合には、	
事前に告知いたします。	
第 19 条 (施設の利用制限) 第 19 条 (施	設の利用制限)
~第 26 条(専属合意裁判所)	専属合意裁判所) 変 更 無
※条文省略	
附則 附則	
	変更
2024年8月28日 改定 2025年5月	14日 改定

## 「快活 CLUB ご利用ルール」 新旧対照表

ます。

快活 CLUB ご利用ルール

※本新旧対照表では、比較を容易にするために「現行」側を「変更後」側の同内容項目に合わせた並びで表記しております。

※下線表記は、より正確を期すために現行から文章表記を変更する箇所です。(ルール趣旨は変わりません)

※二重下線表記は、現行ルールに追加・変更する内容です。(別途店頭掲示等で定めていた事柄を本ご利用ルールに改めて記載するものも含みます)

※記載趣旨に影響のない、文章の言い回しや句読点等の変更・削除・追加箇所への下線表記は省略しております。(例:「させていただきます」→「します」等)

現行	変 更 後 (2025年5月14日)

快活 CLUB ご利用ルール

快活CLUBでは、どなた様にも快適にお過ごしいただくために、下記のルール | 株式会社快活フロンティア(以下、「当社」といいます)が運営する快活CLUB(以

を守っていただきますようお願い申し上げます。

1.当店は、個人を対象とした会員制の施設でございます。ご入会に際しましては、│1.当店は、会員制の施設でございます。ご入会に際しては、ご本人様を確認する書

- ご本人様確認証の原本 (コピー・写真不可) のご提示をいただいております。
- 類の原本(コピー・写真不可)をご提示いただき、メンバーズカード又はアプリ 会員証(以下、「会員証」といいます)を作成していただきます。

のルール(以下、「利用ルール」といいます)を遵守していただきます。

2.会員1名以上が同伴される場合、カラオケ、ダーツ、ビリヤード等の区画(以下、 「アミューズメント区画」といいます)のみ非会員の方(以下、「ゲスト会員」とい います)も、ご本人様を確認する書類の原本 (コピー・写真不可) をご提示のうえ、 ご利用いただけます。

下、「当店」といいます)では、どなた様にも快適にお過ごしいただくために、下記

また、立地する地域の特性等を考慮し当店が別途ルールを定めることがございます (以下、「個店ルール」といいます)。個店ルールについても同様に遵守していただき

※東京都内の店舗は除きます

- 3.会員がゲスト会員を同伴する場合、会員は、ゲスト会員にも当店会員規約及び本 利用ルール(個店ルールがある場合はこれを含む。以下、同じ)を周知し、会員 規約及び利用ルールを遵守するよう指導していただきます。
- 上記周知又は指導の有無に関わらず、会員は、同伴のゲスト会員を起因とするト ラブルが発生した時は、ゲスト会員と連帯して責任を負っていただきます。
- 2.メンバーズカードまたは、アプリ会員証をお持ちでないお客様はご利用いただ 4.会員証を紛失又はお忘れの場合は、ご利用いただけません。所定の手続きをお済 けません。ご来店の際は、必ずメンバーズカードまたは、アプリ会員証をお持しませのうえ、ご利用くださいませ。 ちくださいませ。紛失またはお忘れの場合は、所定の手続きをお済ませのうえ、 ご利用くださいませ。

  - 5.会員証はご本人様のみ利用可能です。会員証の第三者への譲渡、貸与は禁止です。 もし、会員証の第三者への譲渡や貸与が発覚した場合は、当店会員規約により退 会となります。

3.以下の場合についてはご利用をお断りさせていただきます。

- (1) 泥酔または、それに近い状態と判断された場合。
- (2) 他人のメンバーズカードまたは、アプリ会員証を使用した場合。(カード名 義本人様も以降のご利用をお断りさせていただきます。)
- (3) 20 時~翌 7 時の時間帯の 16 歳未満の方のご利用。
- (4) 22 時~翌 7 時の時間帯の 18 歳未満(高校生含む)の方のご利用。 (18 歳未満(高校生含む)の方は保護者同伴の場合であっても、22 時~翌 7時の時間帯のご利用はお断りさせていただきます。)
  - ※地域により異なる場合は、地方自治体の定めを優先する場合がございま す。
- (5) 青少年の鍵付個室区画のご利用 (成人同伴でも禁止)
- (6) 小学生以下のお子様だけでのご利用。(保護者同伴でご利用くださいませ。) ※地域により異なる場合は、地方自治体の定めを優先いたします。
- (7) ペット連れでのご入店及びご利用。
- (8) 他のお客様の御迷惑となる場合。
- (9) 当社の運営を妨げる行為、またはその恐れがある場合。
- (10) 体調不良である場合、伝染病、その他、他人に伝染または感染する恐れの ある疾病を有している場合。

- 6.以下の場合、ご利用をお断りします。
  - (1)泥酔及びそれに近い状態と当社又は当店の従業員(以下「スタッフ」といいま す)が判断した場合
  - (2)伝染病、その他、他人に伝染及び感染する恐れのある疾病に罹患している場合
  - (3)明らかな体調不良が所見される場合
  - (4)動物同伴の場合
    - ※盲導犬等の補助犬は除きます(当社は、お断りする合理的な理由がない限り 補助犬を受け入れています)
  - (5)他のお客様の迷惑となり、又はご利用いただくに相応しくないとスタッフが 判断した場合
  - (6)その他、当社及び当店の運営を妨げ、又はその恐れがあるとスタッフが判断し た場合
- 7.青少年健全育成の観点から、以下の場合、ご利用をお断りします。
  - (1)午後8時から翌日午前7時までの時間帯における16歳未満の方のご利用
  - (2)午後 10 時から翌日午前7時までの時間帯における高校生及び18 歳未満の方 のご利用

- ※保護者同伴の場合であってもご利用いただけません
- <u>※地方公共団体等で別途定めがある場合、その</u>定めを優先する場合がございます
- (3)小学生以下のお子様だけでのご利用
  - ※保護者同伴でご利用ください
  - <u>※地方公共団体等で別途定めがある場合、その</u>定めを優先する場合がございます
- (4)<u>高校生及び18歳未満の方</u>の鍵付個室区画のご利用 ※18歳以上の方同伴でも禁止です
- (5) 20 歳未満の方の喫煙及び飲酒
- 4.店内及び敷地内での以下の行為は固くお断りいたします。
- (1) 刃物類、可燃物等の危険物の持ち込み
- (2) 他のお客様のご迷惑となる行為や大声。(ご精算の上で、お帰りいただく場合がございます。)
- (3) 飲食物のお持込を禁止している区画内に飲食物を持込み、飲食する行為。 (店舗外で購入した飲食物を除く)
- (4) 青少年の鍵付個室区画への立ち入り。(成人同伴でも禁止)
- (5) 20 歳未満の方の喫煙及び飲酒。
- (6) パソコン設定などを故意に変更したり障害になる行為。(次回からのご利用をお断りする場合がございます。)
- (7) インターネット利用の際、他人へのプライバシーの侵害や中傷の書き込み。
- (8) 店内での勧誘・営業活動・宗教活動。
- (9) 著作権を侵害する行為。
- (10) 近隣にお住まいの方への迷惑行為。駐車場内での大声、アイドリング・お会計後の駐車等。
- 5.以下の場合についてはその場で警察に通報させていただきます。
- (1) 店舗内ならびに駐車場内での違法行為およびお客様同士のトラブル。
- (2) 店内備品の店外への持ち出しを発見した時。
- (3) 店内外の設備、備品を故意に破損させた時。
- 19.飲食は、飲食が許可されている区画でお願いいたします。

- 8. 当店の店内及び敷地内では、以下の行為は禁止いたします。
  - ※スタッフが悪質であると判断した場合には、ご精算のうえ退店いただき、次回からのご利用をお断りする場合がございます。また、警察に通報する場合がございます。
  - (1)違法行為及び不法行為
  - (2)他のお客様のご迷惑となる行為や大声
  - (3)他のお客様やスタッフを長時間拘束する行為
  - (4)フロントカウンター内及び関係者以外立ち入り禁止区画への侵入行為
  - (5)緊急避難等の場合を除き、当店の掲示物や販促物等の位置を変更する行為
  - (6) 刃物類、可燃物等の危険物の持ち込み行為
  - (7)ガスコンロ等の火気器具や電子調理器具を使用する行為
  - (8) 会員でない者、本人の入室手続をしていない会員の連れ込み、アミューズメント区画以外を利用しようとするゲスト会員の不正利用を幇助する行為
  - (9) <u>ドリンクやグラス、コミックや雑誌、貸出品等を大量に取って席に持ち込む</u> 行為、及びそれらを席に放置して退店する行為
  - (10)当店が提供する飲食物を禁止している区画内に持ち込む行為
  - (11) 当店内を受取り場所として出前やフードデリバリーを依頼する行為 ※スタッフは、当該行為に関してお客様へのお知らせや取次ぎは一切せず、配 達員の方にはお帰りいただきます。このことでお客様や出前先にトラブルや 損失が生じたとしても、当社及び当店は一切責任を負いません
  - (12)わいせつな画像や動画を他者に見せたり、音声を聞かせる行為
  - (13)パソコンの<u>プログラム等</u>を故意に変更したり、毀損<u>する恐れを生じさせる</u> 行為
  - (14)他人に対しプライバシーの侵害や誹謗中傷をする行為
  - (15)他のお客様及びスタッフの個人情報を不当に入手しようとする行為
  - (16)自身の席以外の席に侵入する行為、又は覗き込んだり撮影機器を向ける行為
  - (17)過度な露出や他のお客様に不快を与える服装で店内を移動する行為
  - (18)<u>ヘアカラーリング剤及びヘアカラーリング剤を含有するシャンプーやトリ</u>ートメントを使用する行為
  - (19)身体や頭髪が水浸しの状態で店内を移動、又はお席を利用する行為
  - (20)当店が貸し出すブランケットをタオル代わりに使用する行為
  - (21) コインランドリーで漂白効果の高い洗剤や染料の入った洗剤を使用する行為
  - (22)営業活動、勧誘活動及び布教活動行為
  - (23)当店所有物を店外へ持ち出す行為、又は故意に破損する行為
  - (24)医療廃棄物、産業廃棄物、家庭ごみを廃棄する行為
  - (25)当店利用中以外の駐車、アイドリング行為
  - (26) 当店敷地内でたむろし、または、騒音を生じさせる等、近隣住民の迷惑となる行為
  - (27) <u>その他、本利用ルールに基づいて当店スタッフが悪質と判断する行為</u> ※当社が掲げる「カスタマーハラスメントポリシー」に例示する行為も本利用 ルールに違反する行為とみなします
- 9.当店の店内及び敷地内での喫煙についてのルールは、以下の通りとします。
  - (1)所定の場所でのみ喫煙を許可します。
  - (2)加熱式たばこエリアでの喫煙は、加熱式たばこのみ許可します。
  - (3)紙巻たばこ、電子たばこ等の喫煙は、喫煙専用室又は屋外に灰皿が設置されている場所でのみ許可します。

- 10.いびき等の生理現象に対しても、スタッフが他のお客様のご迷惑になると判断 した場合、ご就寝中であってもお客様へお声掛けをさせていただきます。 また、複数回のお声掛けで改善されない場合は、ご精算のうえ退店いただきま す。\_
- 11.当店の店内及び敷地内での撮影等についてのルールは、以下の通りとします。 (1)個人で楽しむ程度のもののみ許可します。
  - (2)他のお客様やスタッフが映り込む撮影は、個人情報及びプライバシー保護の 観点から固く禁じます。
  - (3)コミックコーナーでの撮影は、著作権保護の観点から禁止とします。 ※カラオケルーム内において音源や映像が入り込む場合も同様です
  - (4)撮影したものを SNS やブログ等インターネット上に投稿する場合、当該投稿 が本ルールや公序良俗に反しないことは勿論、当社及び当店を含む他者の権利 や尊厳を侵害しないものであることを十分に確認のうえ投稿してください。 ※当社は、当社及び当店への当該侵害に対しては、厳正に対処いたします
  - (5)スタッフの指示がある場合、指示に従ってください。

16.ご利用が最長パックを超えた場合、一旦ご精算をお願いしております。予め │ 12.ご利用時間が当店料金表で定める最長パック設定時間(以下、「ご利用最長時間 | ご了承くださいませ。

- といいます)に達した場合、その時点までの料金をご精算してください。 ※同じお席の継続利用を希望される場合は、ご精算時にスタッフまでお申し付け ください
- 13.ご利用中の外出についてのルールは、以下の通りとします。
  - (1)外出中も利用時間の加算は継続いたします。
  - (2)ご利用最長時間までにお戻りいただけない場合、当店までご連絡ください。 ※ご連絡いただいた場合でも下記(3)に準じた対処をいたします
  - (3)ご利用最長時間に達した時点で店内にご不在の場合、下記の対処をいたしま す。
    - ①ご利用のお席に対する請求額の確定
    - ②ご利用のお席の清掃及び他の方への開放
    - ③ご利用されていたお席の残置物はスタッフが回収し、お忘れ物として扱いま す(当店会員規約第17条参照)
    - ※上記対処時の残置物の滅失、破損、紛失等につきましては、当社及び当店は 当店の故意又は重過失による場合を除き一切責任を負いません
  - (4)当店会員規約第19条に基づいて施設の利用を制限(災害予測による一時閉店 等)する場合がございますので、当店より連絡が取れるようお願いいたします。 ※上記の場合に連絡がつかず、お客様に不利益や不都合が生じたとしても、当 社及び当店は、当店に故意又は重過失がある場合を除き一切責任を負いませ
- る場合は、カウンター近辺で小さな声で通話をお願いいたします。
- 12.携帯電話は、マナーモードもしくは電源をお切りくださいませ。ご利用され | 14.携帯電話は、マナーモードに設定するか、電源をお切りください。大声での通話、 お席(個室席を除く)や诵路での诵話はしないでください。
- コミック等は元の場所にセルフサービスでお戻しいただきますようご協力を お願いいたします。
- 13.ご利用になられました食器・灰皿等は「食器返却口」へ、お読みになられた | 15.ご利用になられました食器やお読みになられたコミック等は、他のお客様もご 利用できるよう店内各所に設置の返却スペースへお戻しいただきますようご協 力ください。
- 14.お席のご移動および貸出品のご利用を希望される場合は、お手元のバインダ | 16.お席のご移動、貸出品のご利用を希望される場合は、チェックイン伝票をお持ち ーをお持ちになり、カウンタースタッフまでお申し付けくださいませ。
  - になり、スタッフまでお申し付けください。

合がございます。

6.店内の備品を故意または過失により破損させた場合には、弁償していただく場 | 17.当店設備や所有物を故意又は過失により破損させた場合には、弁償していただ <u>きます</u>。

> お席や共用部での嘔吐や排泄等により汚損させた場合についても同様です。 ※当店及びスタッフが悪質であると判断した場合には、警察へ通報し、又は、 被害届を提出し、かつ、次回からのご利用をお断りします

客様の責任にてお願いいたします。

7.インターネット上でのアカウントおよびパスワード入力・管理については、お | 18.お席のパソコンか<u>ら</u>インターネット、アプリケーション等を利用する際の、アカ ウント、パスワード、検索履歴等は、ご自身の責任で管理してください。

8.インターネット上での金銭に関するトラブル、個人情報の漏洩・消失等に関し て、当店では、当店の故意または重過失による場合を除き一切責任を負いませ んのであらかじめご了承くださいませ。

| 19.インターネットご利用時におけるトラブル、個人情報の漏洩及び消失等に関し て、当社及び当店は、当社又は当店に故意又は重過失がある場合を除き一切責 任を負いません。

9.パソコンのハードディスクは、電源のオン/オフや再起動等により初期設定に 20.パソコンに接続した周辺機器の故障、パソコン本体及び記録媒体のデータ滅失、 戻ります。 パソコン・プリンター・DVD-R/RW および CD-R/RW ドライブ・ USB メモリ等の使用時のトラブルに関して、当店では、当店の故意または重 過失による場合を除き一切の責任を負いません。お客様の責任においてご利用 願います。

プリンター使用時のトラブル、その他不具合につきまして、当社及び当店は、当 店に故意又は重過失がある場合を除き一切の責任を負いません。

- (1) 保存データの滅失、及び左記を原因とする損害等。
- (2) 自然災害、通信事業者が原因で起こる故障時のトラブル等。(復旧時までの 座席利用料金、時間損失等含む。)
- (3) 上記によるデータ滅失から発生した損害等。

だきますようお願いいたします。)

- (4) 機械不良時のお客様の座席利用料金・時間損失・印刷物の不具合、および それによる損害等。
- (5) チャット・掲示板等の SNS への書き込みによるトラブル等。

※これらに起因する損害や時間損失に対しても同様です

10.当店ご利用のお客様の所持品等をお預かりすることはお断りいたします。

11.当店での盗難・紛失については一切責任を負いません。お客様の責任にて貴

重品等の管理保管をお願いいたします。 (無料ロッカーもございますが、これについてもお客様の責任で管理していた

21.当店では、所持品等のお預かりはいたしません。

当店内での盗難・紛失について、当社及び当店は、当店に故意又は重過失がある 場合を除き一切責任を負いません。所持品はお客様の責任において管理してく ださい。

※店内に設置している無料ロッカー利用についても同様です

18.個人情報およびプライバシー保護の為、店内ご利用中の会員様へのお取次ぎ・ お問い合わせ等はいたしかねます。予めご了承くださいませ。

| 22.個人情報及びプライバシー保護の為、店内ご利用中のお客様への取次ぎ・利用履 歴等に関するお問合わせへの回答はいたしません。

※警察からの捜査協力要請等正当な理由がある場合は、この限りではありませ  $\lambda$ 

23.スタッフ不在時間中は、下記の対応やサービス提供はできませんので、予めご了 承ください。

(1)お席の清掃及び開放

(2)お忘れ物の回収、返却及びロッカー内収容物回収

(3)ドリンクや貸出備品等が不足した場合の補充等

(4)フードオーダー

(5)その他、当店スタッフが直接店内において対応するサービス等

めご了承くださいませ。

17.駐車場内での事件・事故につきましては、私どもは責任を負いかねます。予 | 24.駐車場内での事件・事故につきましては、当社及び当店は一切責任を負いませ

以上

2025年5月14日改定

以上

2024年8月28日改定

	(削除)
20.飲食ができる(許可されている)区画、できない(禁止されている)区画については、店内の掲示をご覧ください。	(削除)